



POLITICA INTEGRADA DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

En **Integral Safety Academy SpA**, organismo técnico especializado en la prestación de servicios de capacitación y entrenamiento en seguridad y prevención de riesgos, asumimos la calidad como un pilar estratégico indispensable para el desarrollo de competencias laborales seguras y eficientes en la industria y el sector minero.

La Alta Dirección se compromete formalmente a liderar y mantener un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas **NCh 2728:2015** e **ISO 9001:2015**, fundamentado en las siguientes directrices estructurales:

1. **Satisfacción de Clientes y Partes Interesadas:** Responder con agilidad, pertinencia técnica y flexibilidad a las necesidades de formación de las empresas mandantes, contratistas y alumnos, asegurando servicios de capacitación que impacten positivamente en la seguridad operacional.
2. **Excelencia del Cuerpo Docente:** Garantizar la rigurosa selección, evaluación y desarrollo continuo de nuestros relatores y facilitadores, asegurando que posean una sólida experiencia técnica en terreno y competencias pedagógicas de alto nivel.
3. **Cumplimiento Legal y Normativo Regulatorio:** Asegurar un apego irrestricto al marco legal aplicable, las directrices del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) los requisitos de las normas NCh 2728 e ISO 9001, y los compromisos contractuales adquiridos.
4. **Infraestructura y Recursos Tecnológicos Adecuados:** Proveer entornos de aprendizaje óptimos, tecnologías de vanguardia (presencial, e-learning y blended) y recursos didácticos adecuados que resguarden el confort, la salud ocupacional y la seguridad de los participantes.
5. **Mejora Continua y Pensamiento Basado en Riesgos:** Promover de manera sistemática la mejora continua de todos nuestros procesos operacionales mediante la gestión de riesgos, el análisis de causas raíz de las desviaciones y el monitoreo constante de los objetivos de calidad.

Esta Política es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de la organización, revisada periódicamente para garantizar su continua adecuación y se encuentra a disposición de todas las partes interesadas pertinentes.